

Umowa Nr.....

na brokerską obsługę ubezpieczeniową

Zawarta w dniu..... w Bydgoszczy pomiędzy:

1. Miastem Bydgoszcz, reprezentowanym przez Zarząd Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy, reprezentowanym przez p.o. Dyrektora Tomasza Szymańskiego, zwanym dalej **Usługobiorcą**

a

2., zwanym dalej **Brokerem**

w celu sprawowania stałej brokerskiej obsługi ubezpieczeniowej, o następującej treści

§ 1

1. Broker zobowiązuje się do sprawowania nieodpłatnie stałej brokerskiej obsługi ubezpieczeniowej, a Usługobiorca zobowiązuje się do przyjęcia jego usług.
2. Usługobiorca udzieli Brokerowi stosownego pełnomocnictwa do reprezentowania jego interesów w zakresie ubezpieczeń.

§ 2

W celu należytego wykonania umowy Broker zobowiązuje się do wykonania następujących czynności:

- 1) wykonania audytu ubezpieczeniowego i przedłożenia jego wyników Organizatorowi wraz z rekomendacjami i opisami przedmiotu zamówienia na ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej,
- 2) marketingu ubezpieczeniowego (ocena i badanie rynku ubezpieczeniowego, ocena standingu finansowego i kapitałowego zakładów ubezpieczeń oraz oferowanych przez nie produktów ubezpieczeniowych),
- 3) identyfikację i analizę ryzyk związanych z prowadzoną przez Organizatora działalnością,
- 4) opracowanie i wdrożenie programu ubezpieczeniowego dostosowanego do potrzeb Organizatora, uwzględniającego przede wszystkim:
 - a) analizę ryzyka ubezpieczeniowego występującego w związku z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa oraz prowadzoną działalnością Organizatora;
 - b) wskazanie katalogu ryzyk, które należy ubezpieczyć obligatoryjnie, a które fakultatywnie;
 - c) wybór formy i systemu ubezpieczenia;
 - d) określenie sum bądź limitów ubezpieczenia;
 - e) propozycje dogodnych procedur związanych z obsługą programu;

Zmierzającego w szczególności do:

- a. jak najlepszego zabezpieczenia interesów Organizatora, w razie zrealizowania się określonych w audycie ryzyk;
- b. zabezpieczenia możliwie najszerszego pokrycia ochroną ubezpieczeniową, wszystkich zakresów i przedmiotów działalności Organizatora;

- c. optymalizacji kosztów związanych z zawieraniem umów ubezpieczeniowych przez Organizatora – zmierzającej do redukcji wydatków na ubezpieczenie.
- 5) dokonania szacowania wartości przedmiotu zamówienia - do postępowań dot. ubezpieczeń, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych;
 - 6) przygotowania opisu przedmiotu zamówienia do ww. postępowań dot. ubezpieczeń oraz opracowaniem projektu umowy ubezpieczenia;
 - 7) ustalenia kryteriów oceny ofert do ww. postępowań dot. ubezpieczeń;
 - 8) wskazania osoby, która będzie występowała jako biegły w komisjach przetargowych w ww. postępowaniach;
 - 9) badania i oceny ofert złożonych w ww. postępowaniach, pod kątem merytorycznym;
 - 10) niezwłoczne i poprawne merytorycznie udzielanie odpowiedzi na zapytania Wykonawców, wpływające w toku ww. postępowań;
 - 11) nadzoru nad bieżącą obsługą ubezpieczeń;
 - 12) kompleksowa obsługa procesu likwidacji szkód, w tym: przyjmowania zgłoszeń o zaistniałej szkodzie (w tym pomoc w kompletowaniu niezbędnych dokumentów, prowadzenie negocjacji z ubezpieczycielem), ocena pokrycia danej szkody ochroną, korespondencja ze zgłaszającym szkodę, zgłoszenie szkody do ubezpieczyciela i asysta przy oględzinach szkód, przygotowywanie propozycji rozwiązań w sytuacjach spornych, kontrola działania likwidacji szkód, monitorowanie szkodowości przypisanej do poszczególnych polis, weryfikacja decyzji odszkodowawczych i monitoring terminowości realizacji wypłat odszkodowań przez zakład ubezpieczeń, redagowanie odwołań od decyzji odmownych zakładu ubezpieczeń w sprawach szkód, udział w ewentualnym sporze z zakładem ubezpieczeń;
 - 13) sprawdzenie poprawności wystawionych przez ubezpieczyciela polis;
 - 14) przekazywanie Organizatorowi informacji o zakończeniu czasu trwania poszczególnych polis ubezpieczenia (na co najmniej 2 miesiące przed expiracją polis);
 - 15) informowanie Organizatora z miesięcznym wyprzedzeniem o terminach płatności kolejnych składek;
 - 16) dostarczanie dokumentów ubezpieczeniowych;
 - 17) doradztwo w zakresie ubezpieczeń i prawa ubezpieczeniowego;
 - 18) bezpłatne usługi szkoleniowe dla pracowników Organizatora w zakresie wiedzy ubezpieczeniowej i procedur likwidacji szkód;
 - 19) całodobowa dyspozycyjność;
 - 20) konsultacje osobiste na każde telefoniczne wezwanie Organizatora;
 - 21) udzielanie pomocy Organizatorowi w innych postępowaniach o zamówienie publiczne, przy analizie ofert, które zawierają polisy ubezpieczeniowe związane z postępowaniami o udzielenie zamówienia publicznego.

§ 3

1. W wykonywaniu obowiązków wynikających z umowy Brokera reprezentują następujące osoby:

.....

2. Broker jest zobowiązany do utrzymywania stałego kontaktu z Usługobiorcą , a w razie potrzeby zobowiązany jest stawić się w siedzibie usługobiorcy w ciągu 24 godzin od zgłoszenia telefonicznego lub faxem na nr telefonu.....

3. Broker jest zobowiązany do utrzymania przez cały okres umowy oferowanego zatrudnienia zarówno obsługi brokerskiej jak i obsługi prawnej.

§ 4

1. W celu prawidłowego wykonania przez Brokera obowiązków wynikających z umowy Usługobiorca:
 - a) udzieli Brokerowi na jego wniosek wszystkich niezbędnych do realizacji umowy informacji i danych;
 - b) informować będzie Brokera o wszelkich zmianach sytuacji prawnej i finansowej mającej wpływ na treść i wykonanie umów ubezpieczenia, a także o wszelkich przypadkach mogących rodzić odpowiedzialność Usługobiorcy za szkody powstałe w związku z tymi przypadkami, w ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia zdarzenia, pod rygorem uchylenia się Brokera od odpowiedzialności;
 - c) informować będzie Brokera o szkodach w terminie i trybie ustalonym w przyjętym przez Usługobiorcę programie ubezpieczeniowym, pod rygorem uchylenia się Brokera od odpowiedzialności.
2. Broker zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i dobrze pojętym interesie Usługobiorcy wszelkich informacji i danych uzyskanych w trakcie realizacji Umowy.
3. Usługobiorca zobowiązuje się nie udostępniać materiałów i dokumentów przygotowanych przez Brokera w wyniku realizacji umowy osobom trzecim, w szczególności podmiotom prowadzącym działalność konkurencyjną w stosunku do Brokera.
4. W czasie i zakresie obowiązywania przedmiotowej umowy Usługobiorca nie będzie zlecał obsługi brokerskiej innym podmiotom.

§ 5

Na wniosek Usługobiorcy w stosunku do wskazanych przez Usługobiorcę pracowników Broker przeprowadzi szkolenie z zakresu ubezpieczeń.

§ 6

1. Broker wykonywać będzie Umowę wyłącznie za pośrednictwem swoich pracowników, przedstawicieli lub pełnomocników.
2. W uzasadnionych przypadkach, po uprzedniej pisemnej akceptacji Usługobiorcy, w celu prawidłowego wykonania umowy, dopuszcza się możliwość zaangażowania rzeczoznawców, biegłych itp. Strony odrębnie ustalą zasady pokrycia kosztów udziału tych osób.

§ 7

1. Broker ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do kwoty.....
2. Broker oświadcza, iż w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Usługobiorcy posiada ważną polisę potwierdzającą obowiązkowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej Brokera. Kopia polisy stanowi załącznik do niniejszej umowy.

§ 8

Strony ustalają, że wynagrodzeniem Brokera za wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy będzie prowizja otrzymana od Ubezpieczycieli.

§ 9

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony do 31.05.2020 roku.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia przypadającego na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Każdej ze stron przysługuje prawo odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez drugą stronę postanowień umowy.

§ 10

1. Umowę sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Do rozstrzygania spraw spornych właściwy miejscowo jest sąd według siedziby usługobiorcy.

Broker

Usługobiorca